

Política de Privacidade - Cookies

A Neoenergia S.A. e as empresas que fazem parte do Grupo Neoenergia comprometem-se a proteger a privacidade dos dados obtidos em seus websites e aplicativo apenas mediante requisição do Poder Público, poderá sem aviso prévio, fornecer informações pessoais dos usuários para:

- a) atendimento restrito a mandatos ou processos legais;
- b) proteger e defender os direitos de propriedade da Neoenergia; e
- c) agir sob circunstâncias que exijam a proteção dos usuários ou do público.

A Neoenergia não vende e não aluga suas listas de usuários a terceiros nem tampouco autoriza terceiros a usarem as informações de usuários, com exceção do fornecimento de serviços à Neoenergia, e só após firmarem termo de confidencialidade.

A Neoenergia não lê as comunicações confidenciais dos seus usuários.

Informações aos Usuários

A Neoenergia coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas dos seus websites e aplicativo.

Este site usa cookies como uma parte da nossa interação com o seu navegador.

A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

A Neoenergia reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

Algumas informações são coletadas automaticamente, podendo incluir: endereço IP, tipo de navegador, nomes de domínio, tempo de acesso e consultas a páginas dos websites. Para acesso a algumas funcionalidades, o usuário deverá fornecer informações tais como: endereço de e-mail, nome, CPF/ CNPJ, endereço, número de telefone e unidade consumidora.

Qual a utilidade dos cookies?

A Neoenergia poderá utilizar as informações capturadas pelo aplicativo e pelos domínios e subdomínios de <http://www.neoenergia.com> para:
Identificar o perfil e necessidades dos usuários, a fim de melhorar seus produtos e serviços;

Visualizar o fornecimento de seus produtos e serviços; e

Divulgar alterações, inovações ou promoções sobre seus produtos e serviços.

Categorias de cookies utilizados

Operação

Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados).

Desempenho

Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.

Funcionalidade

Os cookies desta categoria permitem que a Neoenergia se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar.

Como alterar ou bloquear cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes.

Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os Serviços (como computadores, smartphones, tablets).

Regras de acesso e uso

O acesso ao aplicativo e websites da Neoenergia ou o uso dos recursos neles disponíveis caracterizam a adesão dos usuários aos termos desta Política.

O usuário compromete-se a usar o aplicativo e website da Neoenergia apenas para os propósitos a que ele se destina.

O usuário não pode incapacitar ou danificar o aplicativo e website da Neoenergia ou, ainda, interferir no uso de outros usuários. Atitudes ilícitas serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste aplicativo e website.

Não é permitido que menores de idade efetuem contratações ou se envolvam em outros atos legais nos sites e aplicativos gerenciados pela Neoenergia.

O usuário, para sua própria proteção, deve zelar pelos seus dados de acesso do aplicativo e websites da Neoenergia, mantendo em sigilo seu login e senha de acesso.